



GİZLİLİK VE GÜVENLİK SÖZLEŞMESİ

Sitemizde (www.anaokuloncesi.com.tr) verilen tüm servisler, Pembe Panjur Anaokulu'muza aittir ve kurumumuz tarafından işletilmektedir. Kurumumuz, çeşitli amaçlarla kişisel veriler toplayabilir. Aşağıda, toplanan kişisel verilerin nasıl ve ne şekilde toplandığı, bu verilerin nasıl ve ne şekilde korunduğu belirtilmiştir. Bu gizlilik bildirimi, www.anaokuloncesi.com.tr web sitesinin veri toplama ve kullanma uygulamalarını açıklamaktadır. Bu siteye erişmeniz bu gizlilik bildiriminde tanımlanan, bilgi toplama ve kullanma uygulamalarını kabul ediyor olduğunuzu gösterir.

Sistemle ilgili sorunların tanımlanması ve verilen hizmet ile ilgili çıkabilecek sorunların veya uyuşmazlıkların hızla çözülmesi için kurumumuz, kullanıcıların IP adresini kaydetmekte ve bunu kullanmaktadır. IP adresleri, kullanıcıları genel bir şekilde tanımlamak ve kapsamlı demografik bilgi toplamak amacıyla da kullanılabilir.

Kurumumuz, gizli bilgileri kesinlikle özel ve gizli tutmayı, bunu bir sır saklama yükümü olarak addetmeyi ve gizliliğin sağlanması ve sürdürülmesi, gizli bilginin tamamının veya herhangi bir kısmının kamu alanına girmesini veya yetkisiz kullanımını veya üçüncü bir kişiye ifşasını önlemek için gerekli tüm tedbirleri almayı ve gerekli özeni göstermeyi taahhüt etmektedir.

Kişisel Bilgilerinizin Toplanması

Sitemizde istenen kişisel bilgileriniz hizmetlerimizin sunulabilmesi, bilgilendirme, iletişim ve benzeri durumlar için kayıt altında tutulmaktadır. Site, ziyaretleriniz hakkında, siteye erişmek için kullandığınız internet servis sağlayıcısının adı ve internet protokol (IP) adresi, siteye erişme tarihi ve saatiniz, sitede bulunduğunuz sırada eriştiğiniz sayfalar ve sitemize doğrudan bağlanmanızı sağlayan web sitesinin internet adresi gibi birtakım bilgiler toplayabilir. Bu bilgiler sitenin iyileştirilmesi, eğilimlerin analiz edilmesi ve sitenin yönetilmesi için kullanılır. Toplanan kişisel verilerin 3. Kişilere aktarımı kural olarak müşterilerimizin onayı olmaksızın yapılmamaktadır. Bununla birlikte 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu madde 8/2-a ve b uyarınca aktarımı yapılabilmektedir.

Kişisel Bilgilerinizin Kullanımı

Sitede toplanan kişisel bilgiler, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması(5/2-c), veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması(5/2-ç), bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması(5/2-e), sitenin işletilmesi ve istediğiniz veya yetkilendirdiğiniz hizmetlerin sağlanması ya da işlemlerin yerine getirilmesi için kullanılır. Kişisel bilgilerinizi, bildirimleri de içerecek şekilde, almakta olduğunuz hizmetler hakkında bilgiler sağlamak için kullanabiliriz.

Ayrıca, size diğer hizmetler hakkında bilgileri SMS veya e-posta aracılığı ile gönderebiliriz. Araştırma amacıyla, site ziyaretleriyle ilgili verileri anonim demografik bilgilerle birleştiririz ve bu bilgileri daha yararlı içerik sağlamak üzere toplu bir şekilde kullanabiliriz.

Bir haber bültenine kaydolduğunuzda veya tanıtım e-postaları almayı kabul ettiğinizde www.anaokuloncesi.com.tr, tıklattığınız e-postaları izlemek için özelleştirilmiş bağlantılar veya benzeri teknolojiler kullanabilir. Her e-posta, bu tür iletilerin gelmesini durdurmanıza olanak veren, abonelik iptal bağlantıları içerir.

Kişisel bilgilerinizi yasal bir zorunluluk olarak istendiğinde veya (a) yasal gerekçelere uygun hareket etmek veya tebliğ edilen yasal işlemlere uymak; (b) haklarını ve mülkiyetini korumak ve savunmak; (c) çalışanlarının veya araçlarının veya kamu güvenliği açısından acil durumlarda harekete geçmek için gerekli olduğuna iyi niyetle kanaat getirdiği hallerde açıklayabilir.

Kişisel Bilgilerinizin Güvenliği

Kişisel bilgilerinizi yetkisiz erişime, kullanıma veya açığa çıkmaya karşı korumak için çok çeşitli güvenlik teknolojileri ve yordamları kullanır. Örneğin, sağladığınız bilgileri kontrol altındaki tesislerde bulunan ve sınırlı erişimi olan bilgisayar sunucularında depolarız.

Ayrıca, kredi kartı numarası gibi hassas kişisel bilgileri internet üzerinden ilettiğimizde, bunları Güvenli Yuva Katmanı (SSL) protokolü gibi şifreleme yöntemleriyle koruruz. Ayrıca Kredi kartı bilgilerinizi herhangi bir şekilde sistemlerimizde saklamayız. Kullanılan Kredi kartları özel crypto yöntemleri ile şifrelenerek ilgili bankaya iletilir.

Bu Gizlilik Bildiriminde Yapılabilecek Değişiklikler

Bu gizlilik bildirimini her zaman güncelleyebiliriz. Yapılan değişiklikler Gizlilik ve Güvenlik sözleşmesinin internet sitesinde yayımlandığı anda geçerlilik kazanır. Topladığımız kişisel bilgileri korumak için hangi yöntemlerden yararlandığımız konusunda bilgi sahibi olmak için bu gizlilik bildirimini düzenli aralıklarla gözden geçirmenizi öneririz. Hizmeti sürekli şekilde kullanmanız bu gizlilik bildirimini ve yapılabilecek güncelleştirmeleri kabul ettiğiniz anlamına gelir.

Güvenlik Bildirimi

Erişim şifresi gibi bilgilerin sizin tarafınızdan belirlenmesine olanak sağlar. Erişim şifresinin unutulması durumunda kayıt olurken vermiş olduğunuz e-posta adresine yeni şifre oluşturma bağlantısı gönderilir. Gizli bilgilerin istendiği bölümlerde SSL (Secure Socket Layer) yöntemini kullanarak bilgilerinizin üçüncü şahısların eline geçmesini engeller. Sitemizde kredi kartı işlemi için haberleşmede her aşama güvenlik altına alınmıştır.

Site-Ziyaretçi Haberleşme Güvenliği

Sitemizin tüm sayfalarında site ile ziyaretçi arasındaki haberleşme SSL standardında gerçekleşmektedir. Söz konusu haberleşme standardı çok sayıda işlem gören sitelerde dahi güvenle kullanılan bir niteliktedir. Kredi kartı bilgilerinin verileceği sayfada bu haberleşme biçiminin bulunup bulunmadığını, sayfaya erişildiğinde adres çubuğunda yazan ifadenin <http://..> biçiminde değil, <https://..> biçiminde oluşu ifade etmektedir. Bu nitelikteki sayfalara eriştiğinizde tarayıcının sağ alt köşesinde kilit işareti de yer almaktadır.

Site-Banka Haberleşme Güvenliği

Kredi kartı bilgilerinin siteden bankaya aktarılması ile ilgili güvenlik, bankanın sunduğu maksimum güvenlik ile gerçekleşmektedir. Söz konusu güvenliğin çok sayıda bileşenin yanında, CVV2/CVC2 kodu da çalıntı kart veya kart bilgileri ile alışverişe karşı önlem olarak sitemizde kullanılmaktadır.

Site içi Veri Güvenliği

Güvenli ortamda yapacağınız işlemlerde siz ve kredi kartınızı size tahsis eden banka haricinde hiçbir kişi, kurum ve kuruluş tarafından bilgilerinize ulaşamamaktadır. Kredi kartı işlem sayfası kart bilgilerini doğrudan banka POS sistemine iletmekte ve işlem sonucunu müşteriye bildirmektedir. Kredi kartı bilgileri e-posta veya benzeri yöntemlerle aktarılmamaktadır. Online işlemin bir sonucu olarak aktarılan kredi kartı bilgilerine tarafımızdan dahi erişilmesi mümkün değildir.

Çerez Politikası

Web sitelerini ziyaret ettiğiniz "Çerez (Cookie) Kullanımı ilkelerini onayla ve kapat" gibi uyarılar görürsünüz. Bu uyarılar ve onaylar ne içindir? Çerezler nedir? Ne için kullanılır? Biz hangi Çerezleri kullanıyoruz? Sizleri bu konuda aşağıda bilgilendiriyor olacağız.

Çerez (cookie) nedir?

Çerez (cookie) Web sitesinin ziyaretinizi hatırlamasını sağlaması amacıyla web sitesi tarafından tarayıcınıza gönderilen ve kaydedilen küçük metin dosyalarıdır.

Çerezleri Ne İçin Kullanıyoruz?

Çerezler genelde web sitesi kullanıcı deneyiminizi kolaylaştırmak, kişiselleştirmek ve geliştirmek için kullanılır. Mesela bir siteye kullanıcı girişi yaptığınızda "beni hatırla"

seçeneğini işaretlerseniz çerezler bu bilgileri kaydeder ve bir sonraki site ziyaretinizde ye girişi yapmanıza gerek kalmadan sizi hatırlar. Aynı zamanda o sitede kullanacağınız dil seçimi, ülke seçimi, yapmış olduğunuz kişisel seçimler gibi bir sonraki ziyaretinizi sizin için kolaylaştırabilir.

erez Türleri Nelerdir?

- **Birinci ve nc Taraf erezleri:** Hizmetlerimizde hem birinci taraf hem de üçüncü taraf tanımlama erezleri bulunabilmektedir.
- **Kalıcı erezler:** Bu erezler, erezde belirtilen süre boyunca kullanıcının cihazında kalır. Kullanıcı söz konusu çerezi oluşturan web sitesini her ziyaret ettiğinde etkinleştirilirler.
- **Oturum erezleri:** Bu erezler, web sitesi operatörlerinin bir tarayıcı oturumu sırasında bir kullanıcının eylemlerini bağlamasına izin verir. Bir tarayıcı oturumu, bir kullanıcı tarayıcı penceresini atığında başlar ve tarayıcı penceresini kapattığında biter. Oturum erezleri geçici olarak oluşturulur. Tarayıcıyı kapattığınızda, tüm oturum erezleri silinir.
- **Sosyal Medya:** Bu erezler, ieriğimizi arkadaşlarınız ve ağlarınızla paylaşmanıza, hizmetlerimizde oturum amanıza, ilgili reklamlar ve bu üçüncü taraftaki içeriklerle size daha iyi ulaşmanıza olanak sağlamak için web sitesine eklediğimiz bir dizi sosyal medya hizmeti tarafından ayarlanır.

Hangi erezleri Kullanıyoruz, Neden Kullanıyoruz?

<https://www.anaokuloncesi.com.tr> sitemizde kullanabileceğimiz farklı çerez tiplerini aşağıda listeledik.

Gerekli, işlevsel, Uygulama ve Diğer Performans, Hedefleme ve Sosyal Medya erezlerini kullanıyoruz. Aşağıda kullanılan değişkenlere ait bilgilendirmeler yer almaktadır. Yazılım tarafından kullanılanlar her site için geerliiyken, diğer çerezler siteye göre farklılık gösterebilir. Çerezler aracığıyla edindiğimiz bilgilerin, kişisel bilgi niteliğinde olması halinde, bu erez Politikasını tamamlar nitelikteki Gizlilik Politikası uygulanacaktır.

işlevsel çerezler

- psid: Site kullanıcısı için oturum değişkeni
- l: Müşteri giriş yaptı / yapmadı değişkeni
- abh: Yönetici paneli için giriş yapıldı / yapılmadı değişkeni
- dc2u: Site Dili, para birimi alanlarının önbelleğe alınması için gerekli değişken

Uygulama erezleri

- popup: Popup bannerın daha önce gösterilip gösterilmediğinin tutulduğu değişken

- Cerez Mesajı: Cerez mesajının müşteriye daha önce gösterilip gösterilmediğinin tutulduğu değişken
- viewStyle: Veri listeleme ekranında verilerin hangi şekilde gösterileceğinin tutulduğu değişken

Diğer Çerezler

- __zlcmid: Zopim Canlı Destek Değişkeni
- __clarity: Bing Analytics cihaz bilgisi – Microsoft clarity sisteminde yer alan uygulamaların kullanması için
- _ga: Analytics cihaz bilgisi – Google Tag Manager sisteminde yer alan uygulamaların kullanması için
- __gid: Kullanıcı tanımlama için
- __gat: Analytics istek oranını düşürmek için kullanılan değişken
- __tawkuuid: Tawk Canlı Destek Değişkeni
- TawkConnectionTime: Tawk Bağlantı değişkeni

Çerez Tercihlerinizi Nasıl Değiştirebilirsiniz?

Çerez tanımlama bilgilerine izin vermemeyi tercih edebilirsiniz, çoğu tarayıcı tanımlama bilgilerini size en uygun şekilde yönetme olanağı sağlar. Bazı tarayıcılarda, çerezleri site bazında yönetmek için gizliliğiniz konusunda daha detaylı bir kontrol sağlayabilirsiniz. Güvendiğiniz siteler dışındaki tüm sitelerden gelen çerezlere izin vermeyebilirsiniz.

Çerez Ayarları Yönetimi

Hangi tarayıcıları kullanıyorsanız aşağıdaki linklere tıklayarak ilgili çerez ayarlarına ulaşabilirsiniz.

- Google Chrome
- Internet Explorer
- Mozilla Firefox
- Safari (Masaüstü)
- Safari (Mobil)
- Android Tarayıcı
- Opera
- Opera Mobile
- Edge

Diğer tarayıcılar için, lütfen tarayıcı üreticinizin sağladığı belgelere bakın.

E-Posta Güvenliği

Pempe Panjur Anaokulu Müşteri Hizmetleri'ne ya da iletişim formlarına, herhangi bir sorunuzla ilgili olarak göndereceğiniz e-postalarda, asla kredi kartı numaranızı veya şifrelerinizi yazmayınız. E-postalarda yer alan bilgiler üçüncü şahıslar tarafından görülebilir. Kurumumuz e-postalarınızdan aktarılan bilgilerin güvenliğini hiçbir koşulda garanti edemez.

İstisnai Haller

Aşağıda belirtilen sınırlı hallerde Kurumumuz, işbu "Gizlilik Politikası" hükümleri dışında kullanıcılara ait bilgileri üçüncü kişilere açıklayabilir. Bu durumlar sınırlı sayıda olmak üzere;

- Kanun, Kanun Hükmünde Kararname, Yönetmelik ve benzeri yetkili hukuki otorite tarafından çıkarılan ve yürürlükte olan hukuk kurallarının getirdiği zorunluluklara uymak;
- Sitemizin kullanıcılarla akdettiği sözleşmelerin gereklerini yerine getirmek ve bunları uygulamaya koymak amacıyla;
- Yetkili idari ve adli otorite tarafından usulüne göre yürütülen bir araştırma veya soruşturmanın yürütümü amacıyla kullanıcılarla ilgili bilgi talep edilmesi;
- Kullanıcıların hakları veya güvenliklerini korumak için bilgi vermenin gerekli olduğu hallerdir.